



# 虛寶直儲後台操作手冊

利用通訊平台的儲值系統 (DEPOSIT SYSTEM USING COMMUNICATION PLATFORM)

專利申請號：109216428

專利證書號：M613433

版本：V2022\_0901.02

## 環境介紹

## 系統

- [服務資訊](#)
- [基本資料](#)
- [登入紀錄](#)
- [LINE@帳號](#)

## 管理

- [成員管理](#)
- [商品管理](#)

## 訂單

- [訂單查詢](#)
- [付費狀態](#)

## 設定

- [維護設定](#)
- [樣式設定](#)



1. 功能列：可進行虛寶直儲等設定。
2. 主要訊息：顯示當日銷售排名，以及系統相關公告。
3. 帳號資訊：使用者名稱、登入登出設定、切換不同LINE@後台。
4. 幫助中心：虛寶直儲系統所有功能說明。

\*銷售排名顯示當日 00:00~23:59 累積成功訂單數量排序。  
 \*此頁面每日01:00進行第一次更新，之後每整點進行更新。

## 服務資訊

可以檢視此後台的服務項目、手續費的費率，是否與協議相同。

 **會員服務協議**

合約名稱：  
合約期限：  
系統服務費：元/月 (新臺幣)  
系統設定費：元 (新臺幣)  
方案：

 **手續費**

信用卡：0%  
ATM：0%

## 基本資料

可確認公司名稱等其他資料是否正確。

聯絡窗口可新增編輯聯絡窗口。

\*備註說明的部分最多限制10個字。

點選新增，可加入新的窗口聯絡資訊。

若需要刪除聯絡窗口，請依序點選

「刪除→勾選方框→確認刪除」，若無刪除需求，

可點選「取消」回到原本狀態。

\*確認刪除後無法復原，需重新設置窗口資訊。

基本資料

刪除

新增

公司名稱：  
 統一編號：  
 負責人：  
 公司電話：  
 聯絡信箱：  
 公司地址：


聯絡窗口

姓名：陳經理 連絡電話： 手機號碼： 聯絡信箱： 備註說明： <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"><span style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px 15px; background-color: #f0f0f0;">編輯</span></div>	姓名：aaa 連絡電話： 手機號碼：0000 聯絡信箱：aaa@gmail.com 備註說明：aaa <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"><span style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px 15px; background-color: #f0f0f0;">編輯</span></div>
--	--


## 登入紀錄

顯示登入歷史紀錄。  
僅保存7天內的紀錄。


\*登入狀態顯示「失敗」：密碼輸入錯誤、登入逾時，會顯示失敗的登入狀態。




帳號：  
登入狀態：  
時間：  
IP位址：  
裝置類別：




帳號：  
登入狀態：  
時間：  
IP位址：  
裝置類別：




帳號：  
登入狀態：  
時間：  
IP位址：  
裝置類別：



帳號：  
登入狀態：  
時間：  
IP位址：  
裝置類別：



帳號：  
登入狀態：  
時間：  
IP位址：  
裝置類別：



帳號：  
登入狀態：  
時間：  
IP位址：  
裝置類別：

## LINE@帳號

1. 不同的LINE@後台，可透過「系統」>「LINE@帳號」修改LINE@後台名稱。
2. 可進行編輯。
3. 編輯完成後，右上角下拉式選單顯示的LINE@後台名稱會跟著改變。

\*若持有多個不同LINE@後台，組織管理者會直接開啟所有LINE@帳號編輯的設定，子帳號可透過「成員管理」可以看到哪些後台，並且於「權限」調整查看或編輯。  
(參考第10頁)

\*編輯修改僅會影響右上方的顯示名稱，不會影響到LINE APP裡面的名稱。



The screenshot displays the 'LINE@帳號' management page. At the top right, the user 'omg1005' is logged in, and the current account is 'LUNA2 EVO'. The main area lists three LINE@ accounts:

- Account 1: LINE@官方名稱: qrg13ghdsfg51hy (with an '編輯' button)
- Account 2: LINE@官方名稱: LUNA2 EVO (with an '編輯' button)
- Account 3: LINE@官方名稱: 救世者之樹 (with an '編輯' button)

An '修改名稱' (Change Name) modal window is open for the 'LUNA2 EVO' account. It contains a text input field for the 'LINE@官方名稱' and '取消' (Cancel) and '儲存' (Save) buttons. Red callouts indicate: 1. The dropdown menu showing 'LUNA2 EVO'; 2. The '編輯' button for the 'LUNA2 EVO' account; 3. The '修改名稱' modal window.

## 成員管理

**組織管理者**

成員：  
建立時間：

**組織成員**

**1** 第9頁說明

刪除 新增

**組織管理者**

成員：  
建立時間：  
最後登入時間：

**2** 第10頁說明

權限 編輯

**子帳號**

成員：  
建立時間：  
最後登入時間：

權限 編輯

**子帳號**

成員：  
建立時間：  
最後登入時間：

權限 編輯

**子帳號**

成員：  
建立時間：  
最後登入時間：

權限 編輯

**子帳號**

成員：  
建立時間：  
最後登入時間：

權限 編輯



## 成員管理 – 新增/編輯/刪除

 上傳圖片

顯示名稱：

設定帳號：

設定密碼：

確認密碼：

成員可管理項目： GAME


取消

儲存

1. 使用**組織管理者主要帳號**，點擊前往新增成員(子帳號)
  - (A.) 新增的成員(子帳號)必須是 FunPoint 註冊會員帳號。
  - (B.) 密碼設定必須與一般 FunPoint 會員密碼不同，且僅限在虛寶儲值後台服務使用。
  - (C.) 密碼設置需有英數、符號、有分大小寫，長度 8-16個字。
  - (D.) 儲存後若出現「無效的帳號」提醒，請確認帳號輸入是否正確，或可能該帳號尚未註冊成功。
  - (E.) 成員(子帳號)最多只能設置5個。
  - (F.) 若新增成員(子帳號)已達上限，會彈出「已達上限，無法再新增」提示。
  - (G.) 若要設定成員圖片，建議尺寸為100\*100正方形圖片。
  
2. 若需要刪除成員，請依序點選「刪除→勾選方框→確認刪除」，若無刪除需求，可點選「取消」回到原本狀態。
  - (A.) 刪除後該成員(子帳號)將無法再登入虛寶直儲後台。  
*\*確認刪除後無法復原，需重新設置新增成員。*
  - (B.) 無法刪除或變更組織管理者帳號。

## 成員管理 – 權限

編輯成員權限，可以選擇讓成員僅能使用查看的功能，或是一同編輯。依照需求自訂義。勾選後就會自動啟用功能。


成員：營運企劃AAA

商品名稱	查看	編輯
系統		
Line@帳號	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
服務資訊	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
基本資料	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
登入記錄	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
管理		
商品管理	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
訂單		
付費狀態	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
訂單查詢	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
設定		
維護設定	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
樣式設定	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

返回

## 商品管理

1 第12、13頁說明

選擇遊戲  商品狀態 上架中

未選擇任何檔案

商品列表 2 第14頁說明

<input checked="" type="checkbox"/> EVENT : 2022/07/26 17:00:00 ~ 2023/07/25 09:30:00 <input type="button" value="編輯"/>  商品ID : 商品名稱 : 商品價格 : 遊戲名稱 :	<input checked="" type="checkbox"/> EVENT : 2022/07/26 17:00:00 ~ 2023/07/25 09:30:00 <input type="button" value="編輯"/>  商品ID : 商品名稱 : 商品價格 : 遊戲名稱 :	<input checked="" type="checkbox"/> EVENT : 2022/07/26 17:00:00 ~ 2023/07/25 09:30:00 <input type="button" value="編輯"/>  商品ID : 商品名稱 : 商品價格 : 遊戲名稱 :
<input checked="" type="checkbox"/> EVENT : 2022/07/26 17:00:00 ~ 2023/07/25 09:30:00 <input type="button" value="編輯"/>  商品ID : 商品名稱 : 商品價格 : 遊戲名稱 :	<input checked="" type="checkbox"/> EVENT : 2022/07/26 17:00:00 ~ 2023/07/25 09:30:00 <input type="button" value="編輯"/>  商品ID : 商品名稱 : 商品價格 : 遊戲名稱 :	<input checked="" type="checkbox"/> EVENT : 2022/07/26 17:00:00 ~ 2023/07/25 09:30:00 <input type="button" value="編輯"/>  商品ID : 商品名稱 : 商品價格 : 遊戲名稱 :

## 商品管理 – 新增 / 批量 / 刪除

### 使用方法與注意事項



1. 新增商品：選擇該帳號管理的遊戲名稱，點擊「新增商品」。
  - (A.)商品設置相關說明請參考第13頁。
  - (B.)每個遊戲商品項目最多不超過上限60組(不論商品狀態是ON/OFF)。



2. 批量新增商品：可預先設置好文件檔案，並且上傳，一次性完成大量商品列表。  
 操作步驟：選擇檔案→點選 [BatchData.csv](#) 並且開啟→點選批量新增商品→網頁自動下載[BatchInserResult.csv](#)告知上傳結果
  - (A.)可參考批量範例文件，來進行檔案設定。
  - (B.) [BatchData.csv](#)檔案名稱不要修改為其他檔名，文件格式必須為csv檔案。
  - (C.)打開[BatchInserResult.csv](#)，最後欄位為「上傳結果」可確認商品是否上傳成功。
  - (D.)若顯示上傳成功，商品沒有出現在商品列表，請重新整理網頁確認。
  - (E.)無法批量上傳商品圖片，圖片需要另外各別手動編輯上傳。



3. 批量範例文件  
 點擊下載，並依照文件內容進行商品設定填寫。



4. 刪除商品  
 操作步驟：點擊刪除商品→勾選需要刪除的商品→點擊確認刪除。  
 \*若仍沒有需要刪除，點擊取消可恢復原樣。  
 \*確認刪除後無法復原。

## 新增商品

- 上傳圖片：建議尺寸為160\*160。
  - \*若無上傳圖片，則預設為空白圖片。
  - \*建議最適圖片為正方形比例較佳，若非正方形，可能會被自動壓縮，造成圖片顯示不佳。
- 商品ID：輸入相關道具編碼。
- 商品名稱：字數上限為25字。
- 銷售排序：輸入數字1~99。
- 商品價格：商品原本定價。輸入數字1~99999。
- 商品描述：字數上限為100字。
- 活動時間：活動價格開始販售以及結束販售的時間。
  - \*此部分是設定特價價格的販售時間，並非商品上架時間。
- 活動文字：字數上限為10字。
- 活動價格：活動販售的價格(特價價格)。
  - \*若無設定活動價格，LINE只會顯示原價格。
  - \*若有設置，原價格會有刪除號，並且顯示活動價格。
- 遊戲名稱：選擇指定的遊戲。
  - \*若無出現遊戲，需到設定-維護設定，編輯遊戲以及伺服器。
- 伺服器：必須先選擇遊戲名稱，才會跳出伺服器選項。

 上傳圖片

商品ID：

商品名稱：

銷售排序：

商品價格：

商品描述：

活動時間：
  
 

活動文字：

活動價格：

遊戲名稱：

伺服器：

## 商品狀態

- 商品狀態：會顯示三種狀態。
  - 上架中 – 原價商品、特價商品，均顯示在LINE商品列表頁。
  - 已下架 – 此區域的商品不會顯示在LINE商品列表頁。
  - 已結束 – 結束活動特價的商品，目前是原價並且上架販售的商品。
- 開關按鈕：
  - 綠色狀態為上架ON，並且顯示在LINE商品列表的商品。
  - 白色狀態為下架OFF，不會顯示再LINE商品列表的商品。
- EVENT活動價格時間：
  - 若有設定活動價格時間，則會顯示在LINE商品列表。
  - 非活動時間內，商品仍然上架，但會取消活動價格，顯示原價。
- 商品價格：
  - 會顯示原價價格。活動價格需要點擊編輯進入確認。
- 編輯功能與新增商品功能相同，可參考第13頁。



## 訂單查詢



The screenshot shows the order search interface. A red box labeled '1' highlights the search filters: '選擇遊戲' (Select Game), '訂單編號' (Order Number), '日期時間' (Date and Time) with start and end date pickers, and a '查詢' (Search) button. A yellow button labeled '匯出查詢資料' (Export Search Data) is highlighted with a red circle labeled '2'. Below the filters, the '訂單列表' (Order List) section contains three order items, each with a grey circle labeled 'ITEM' and a red box labeled '3' highlighting the first item's details.

ITEM	Order Details	ITEM	Order Details	ITEM	Order Details
ITEM	訂單編號： 遊戲名稱： 商品名稱： 伺服器： 角色名稱： 訂單時間：2022/06/28 13:57:44 商品金額：2,999 訂單狀態：失敗	ITEM	訂單編號： 遊戲名稱： 商品名稱： 伺服器： 角色名稱： 訂單時間：2022/06/20 15:14:59 商品金額：2,999 訂單狀態：成功	ITEM	訂單編號： 遊戲名稱： 商品名稱： 伺服器： 角色名稱： 訂單時間：2022/06/17 14:40:04 商品金額：2,999 訂單狀態：失敗

### 1. 查詢方式：

(A.) 選擇需要查詢的遊戲後，調整需要的日期，點選查詢，會列出時間內的訂單資訊。

\*查詢期間內的訂單，最大上限 30 日。

(B.) 選擇遊戲後，輸入特定的訂單編號，點選查詢，可直接出現該訂單資訊。

(C.) 不設定時間，直接點選查詢，會出現當日 00:00~23:59 的訂單。

(D.) 每頁最多顯示 10 筆訂單，超過會有分頁按鈕可以選擇。

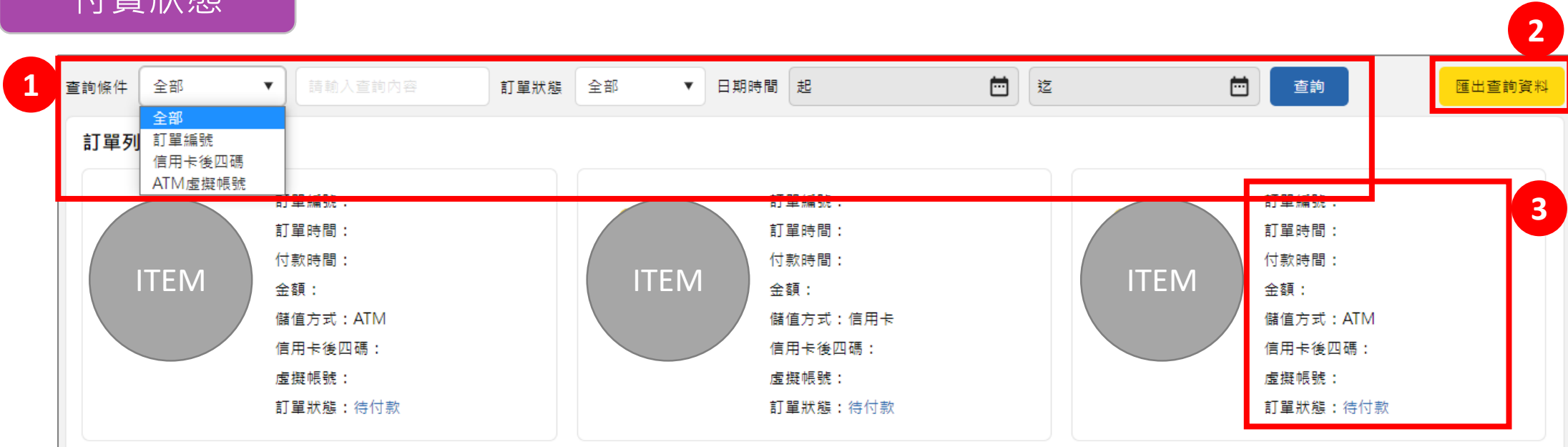
2. 匯出資料查詢：匯出查詢結果。點擊後會將結果下載(csv.文檔)。

若列表沒有查詢結果，只會輸出空白文檔。

3. 訂單狀態：可以確認相關資訊。

(A.) 若訂單顯示失敗，需要從付費狀態(參考第16頁)確認用戶是否付款成功。若用戶成功付款，則需要協助進行補單。

## 付費狀態



- 查詢方式：
  - (A.)選擇查詢條件(訂單編號、信用卡後四碼、ATM虛擬帳號)後，輸入對應的查詢內容，可出現該筆訂單。
  - (B.)不選擇查詢條件，直接調整日期時間，可查到該區間的訂單。  
\*查詢期間內的訂單，最大上限 30 日。
  - (C.)不設定時間，直接點選查詢，會出現當日00:00~23:59的訂單。
  - (D.)每頁最多顯示10筆訂單，超過會有分頁按鈕可以選擇。
- 匯出資料查詢：匯出查詢結果。點擊後會將結果下載(csv.文檔)。若列表沒有查詢結果，只會輸出空白文檔。
- 訂單付費狀態：可以確認相關資訊。



## 維護設定



- 會顯示已經設定的遊戲，若沒有新增遊戲，則會顯示空白。
- 新增遊戲/伺服器：設定啟用服務的遊戲/伺服器。  
\*若無設定遊戲/伺服器，則無法進行商品相關設定。
- 刪除遊戲/伺服器：點擊刪除遊戲/伺服器→勾選需要刪除的遊戲→點擊確認刪除。  
\*若仍沒有需要刪除，點擊取消可恢復原樣。  
\*確認刪除後無法復原。  
(A.)若在有銷售商品的情況下，刪除遊戲/伺服器。則商品仍然會顯示在LINE的商品列表上，但用戶無法買商品。
- 遊戲相關資訊：可經由編輯修改內容。(參閱第18頁)  
(A.)服務狀態顯示綠色，則代表目前此遊戲商品可進行銷售。白色狀態為關閉。  
(B.)關閉服務狀態，在LINE上面選擇伺服器會顯示[維護中]。
- 遊戲圖片：點擊此區域，可上傳遊戲ICON，建議尺寸為200\*200。  
\*建議最適圖片為正方形比例較佳，若非正方形，可能會被自動壓縮，造成圖片顯示不佳。

## 維護設定

⚙️
修改遊戲/伺服器

遊戲代號：

遊戲名稱：

伺服器代號：

伺服器名稱：

自動關閉服務時間：  
(若有臨時維護建議可切換成「依日期」，來進行立即性的設定)

不設定自動關閉。  
 依日期，

起

迄

依每週，

起

迄

1. 遊戲代號：請依照程式端設定填寫。
2. 遊戲名稱：依照遊戲名稱填寫。
3. 伺服器代號：請依照程式端設定填寫。
4. 伺服器名稱：依照伺服器名稱填寫。
5. 自動關閉服務時間：若遊戲有固定維護時間，可編輯此功能。

注意事項如下，

- (A)三種設定必須選擇一種。
- (B)若有固定周期性的維護，可選擇「依每周」的功能，來設定時間。
- (C)若固定維護需要跨日，請使用「依日期」功能，則每次都需要手動設定日期，無法使用「依每周」的功能。
- (D)若臨時維護以及長時間大規模維護，請使用「依日期」功能，或手動切換外部服務狀態的開關。

服務狀態：



- (E)使用「依日期」「依每周」的功能，功能執行維護關機的期間，可以使用手動方式，將服務狀態開啟。但開啟後，兩個功能會失效。需要再一次手動重新設定並且儲存。

## 樣式設定

選擇設定的遊戲  套用 套用所有遊戲

**版頭橫幅**

設定：  預設  自訂樣式

上傳圖片：

IMAGE

尺寸：1000X200  
 容量：800KB 以內  
 樣式：jpg , png

1. 選擇需要設定的遊戲，設定完畢後會顯示在LINE商品列表最上端。
2. (A.) 點擊圖片中央，可上傳圖素，尺寸可參考頁面說明。  
 (B.) 設定有分預設跟自訂樣式兩種。  
 若使用預設則系統會將圖片自動縮放至合適大小。  
 若使用自訂樣式，超過建議尺寸的圖片，可自由拖曳顯示的畫面。  
 (C.) 最後點擊套用，可套用至選擇的遊戲，或可選擇套用至所有遊戲。
3. 若無設定圖片，則LINE商品列表上方不會出現圖片。